

RESERVACIONES

Cualquier hospedaje en Hotel Agua Morada se alquila una vez recibido el pago de la reserva. Este pago debe hacerse con tarjeta de crédito o Paypal a través del Sitio Web de Agua Morada. Su reserva no se confirma hasta que Agua Morada reciba el pago y usted haya recibido el correo electrónico de confirmación. Este correo electrónico de confirmación contiene detalles de la reserva, detalles de contacto y otras instrucciones de llegada y salida.

DECLARACIÓN GENERAL DE PRECAUCIÓN

Hotel Agua Morada se encuentra ubicado en una zona rural, en lo profundo del bosque, los huéspedes son completamente responsables de su propia seguridad y al reservar aceptan las condiciones de este espacio. Agua Morada no se hace responsable de ninguna lesión corporal (incluida la muerte) o daños a la propiedad personal, incluidos los vehículos, debido a la exposición a las inclemencias del tiempo o de los entornos rurales. Al reservar en Hotel Agua Morada los huéspedes reconocen y aceptan esta responsabilidad.

FAUNA SILVESTRE

Hotel Agua Morada se encuentra en medio del bosque donde la vida silvestre puede estar presente. Para nosotros la fauna es importante para un entorno en armonía, es por ello que conservamos las áreas para que ellos puedan moverse en libertad sin ser limitados. Al reservar algún tipo de habitación del complejo, el huésped acepta tomar las medidas de seguridad apropiadas para evitar interacciones negativas con la vida silvestre en el área. Esto incluye, pero no se limita a, no involucrarse con animales salvajes, mantener la comida fuera del alcance, mantener el sitio limpio y asegurar todos los artículos personales. Las garrapatas de madera, los mosquitos y otros insectos también pueden estar presentes en el sitio; se espera que el cliente tome las medidas de precaución necesarias contra estos insectos. En el caso de ingresar alimentos en el área de hospedaje Agua Morada queda exento de la responsabilidad por daños o percances provocados por la atracción de roedores o animales silvestres de la región. Es responsabilidad del huésped mantener alimentos fuera del alcance de insectos, roedores y otros animales. El cliente tampoco tiene permitido dañar la tierra o el hábitat natural de ninguna vida silvestre de ninguna manera. Hotel Agua Morada no es responsable de ninguna lesión personal debido a la vida silvestre o los insectos.

DAÑOS A LA PROPIEDAD

Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones, los huéspedes aceptan que son responsables de los daños causados por ellos mismos, sus acompañantes, mascotas o sus pertenencias personales .

LIMPIEZA

Las habitaciones se limpiará antes de cada llegada. Antes de partir, el huésped está obligado a abandonar las instalaciones en perfectas condiciones; de lo contrario, pueden estar sujetos a un cargo de limpieza adicional.

DE FUMAR

Este establecimiento es **100% libre de humo de tabaco**. La ley sanciona con multa de hasta cien veces el salario mínimo a las personas que fumen en espacios 100% libres de humo. En caso de incumplimiento a la Ley General para el Control del Tabaco y su reglamento, el teléfono para denuncias es el 01 800 033 5050.

CAMBIOS Y CANCELACIONES

- Después de realizar su pago no manejamos reembolso, solo cambio de fecha con previo aviso (1 semana antes de su reservación), ya que de lo contrario, perderá su pago.

Para realizar su cambio de fecha solo manejamos un mes de plazo a partir de su cancelación y sujeto a la disponibilidad del hotel. No aplicable en Semana Santa, Pascua, Puentes o Días festivos.

-Después de solicitar un cambio de fecha , ya no se podrá procesar un nuevo cambio.

NO HAY CANCELACIONES NI CAMBIO DE FECHAS POR MAL CLIMA.

POLÍTICA DE NO ARRIBO:

-En caso de no arribo, se cobrará la noche de estancia.